

INCORPORACION DE NUEVOS TECNICOS EN EL FLUJO DE TRABAJO DE UN LABORATORIO DE A.P.

El proceso de aprendizaje guiado

Reyes Cañadas Castro

122º Reunión Territorial Valenciana de la
Sociedad Española de Anatomía Patológica
Hospital Arnau de Vilanova (Valencia)

La llegada de nuevos técnicos a los servicios requiere de una adaptación y una buena guía, para asegurar un entorno laboral y un buen flujo de trabajo, lo cual es un proceso laborioso. Con esta comunicación queremos ver cuales son las prácticas que usamos en nuestro laboratorio, y hacer una comparativa y una posible mejora de este proceso.

INCORPORACION DE NUEVOS TECNICOS

- Hospital público → Bolsa de trabajo de la generalitat valenciana o bolsín interno.
- Hospital privado → Curriculum.

PASOS AL INICIO....

PRESENTACION DEL SERVICIO

- Lugar de trabajo
- Recorrido de las instalaciones

NORMAS INTERNAS

- Vestuario
- Horario
- Protocolos de seguridad(internos, externos)

PRESENTACION COMPAÑEROS

- Del laboratorio.
- De otras zonas del hospital con los que colaboramos a menudo.

RECORRIDO DE LAS INSTALACIONES

- Zona de registro de muestras
- Zona inclusión y micrótopomo
- Tinción
- Montaje
- Zona de procesamiento
- Archivo
- Despacho
- Zona biología molecular
- Recogida de muestras de otros servicios







FORMACION GUIADA

- Persona responsable, tipo coordinador.
- Explicación del programa interno del laboratorio.
- Trazabilidad.
- Maquinaria.

| A CUMPLIMENTAR EN EL SERVICIO DEL QUE PROCEDE LA MUESTRA | | | | A CUMPLIMENTAR EN EL SERVICIO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA | | |
|--|-----------------|--------------|------------------------------------|--|-------------------|-----------------------------------|
| Nombre del paciente | Fecha del envío | Nº de piezas | Nombre y Firma (quien se lo lleva) | Fecha de llegada | Hora de recepción | Nombre y Firma (quien recepciona) |
| <i>Datos del paciente / Etiqueta</i> | | | | | | |
| <i>Datos del paciente / Etiqueta</i> | | | | | | |
| <i>Datos del paciente / Etiqueta</i> | | | | | | |
| <i>Datos del paciente / Etiqueta</i> | | | | | | |

EN EL PUESTO DE TRABAJO

MAÑANA

- Registro
- Ir a Qx
- Inclusión
- Micrótomo
- Tinción
- Montaje
- Atención a pacientes



TARDE

- Registro
- Tallado
- Informar y anexar informes
- Digitalizar (escanear preparaciones)
- Atención a pacientes



COMPAÑERISMO

- Acompañar
- Aclaración de dudas
- Responsabilidades
- Experiencias, consejos



COMPARACION

Curriculum

Curriculum
muy
interesante

Experiencia

Prácticas

Conoce el
servicio y
términos

Cambio de
"Chip"

CONCLUSION

- Respeto y paciencia ante la llegada de un nuevo compañero, ya sea por periodo largo o corto.
- Dejar claro las funciones y responsabilidades.
- No pensar en “estoy perdiendo mi tiempo”.
- Compañerismo.

M
U
C
H
A
S

G
R
A
C
I
A
S

